

**Bienvenido VIAJERO a continuación te explicamos como utilizar tu certificado, llevalo contigo en tu móvil.**



## 01 certificado

Verifica que tus datos sean correctos.

Comunícate con nosotros antes de tomar cualquier iniciativa asistencial o comprometer gastos, es importante que consideres que tienes hasta 24 hrs para reportar alguna situación médica y para el resto de asistencias un máximo de hasta 72 hrs. a continuación te indicamos cuales son nuestros medios de contacto.



Da click en el icono de Whatsapp para comunicarte con uno de nuestros asesores (Únicamente para mensajes)



Da click en el icono de teléfono para comunicarte vía telefónica con uno de nuestros asesores utilizando tus datos de internet



Da click en el icono de correo electrónico para enviar un correo donde debes recordar proporcionar tu número de certificado

 **CERTIFICADO DE VIAJE** **Advisor** COR60

NOMBRE		
FECHA DE NACIMIENTO	DESTINO	PASAPORTE / ID
NO. CERTIFICADO	FECHA DE EMISIÓN	VIGENCIA
UPGRADE		

Asistencia dentro de territorio nacional comunícate a este número

Si necesitas hacer uso de alguno de los beneficios mencionados en tu certificado durante tu viaje comunícate con nosotros:

 **MÉXICO**  
**+52 800 953 1674**

 **MUNDO**  
**+1 954 516 6976**

Asistencia en destino internacional comunícate a este número

Registro Smart Delay



Registro de Dispositivos



Términos y Condiciones



Si necesitas un reembolso puedes solicitarlo por estos mismos medios de comunicación.

Es importante que cuentes con los siguientes datos, mismos que te serán solicitados en caso de que seas atendido por un operador o bien si eliges enviarlos por correo o whatsapp:

- Nombre completo
- Comprobante de compra de vuelo y servicio de cancelación de vuelo contratado en tu plan viajero
- Número de reserva
- Motivo de cancelación
- Enviar al correo [assistance@wtabyhas.com](mailto:assistance@wtabyhas.com) con copia a [info@masservicios.com.mx](mailto:info@masservicios.com.mx)
- Número de folio de certificado

Una vez que envíes o proporciones los datos el operador te indicará el tiempo para el reembolso de acuerdo a cada caso.

## 02 smart delay / registro de dispositivos

Recuerda registrar tu vuelo máximo 6 horas antes de tu salida, de lo contrario perderás el beneficio de esperar en una de nuestras salas VIP alrededor del mundo.

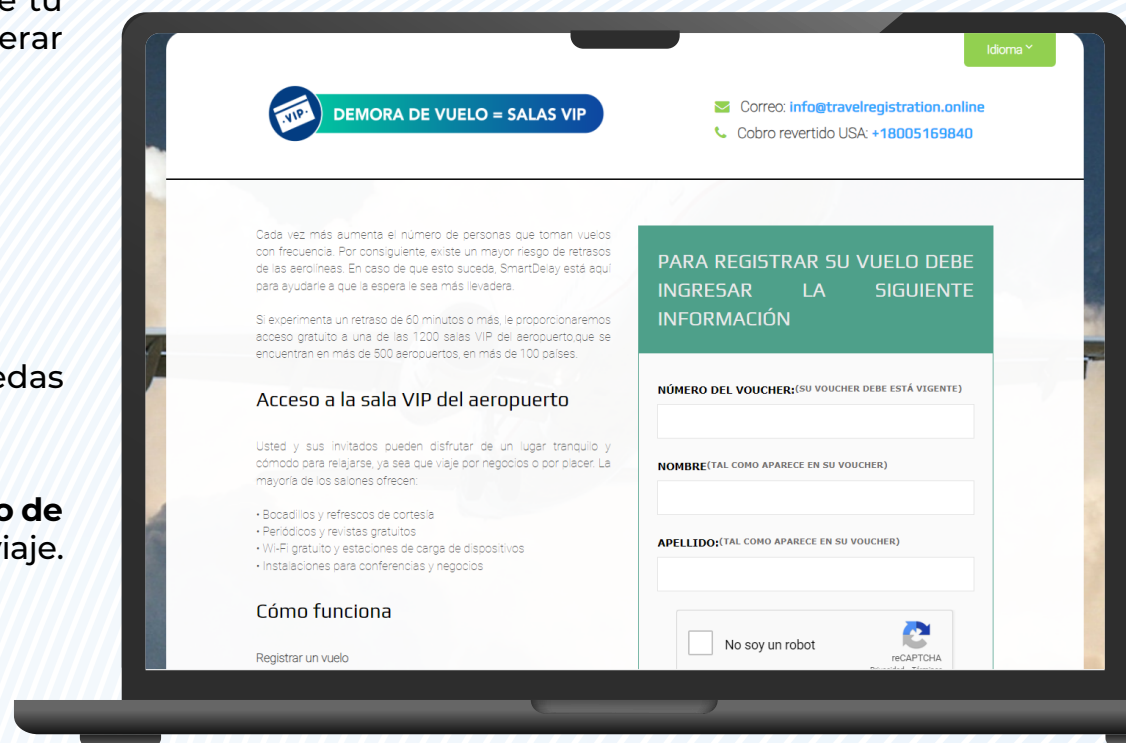


Completa los datos del formulario para que puedas registrar tu vuelo.

Registra tu dispositivo dando click en el icono “Registro de Dispositivos”, se efectúa 24 horas antes del inicio del viaje.



Consulta nuestros términos y condiciones generales dando click en el siguiente icono.



## 03 beneficios

Verifica las condiciones particulares de acuerdo al plan contratado en la parte inferior de tu pantalla.

TU COBERTURA INCLUYE

MAS SERVICIOS Asistencia en Viaje



Asistencias Médicas



Asistencia Dental



Traslados & Repatriaciones



Asistencias Generales



Asistencias Legales



Seguros

**Ahora que ya sabes cómo utilizar tu certificado, deseamos que tengas una experiencia inolvidable, para que solo viajes y disfrutes mientras nosotros nos encargamos del resto.**